



February 3, 2025

Dear Hempstead Learning Community,

We are providing an update regarding the recent [PowerSchool](#) data security event. We are in close communication with PowerSchool to stay informed about the incident.

In the coming weeks, Experian (on behalf of PowerSchool) will be distributing email notifications to potentially involved individuals. This email will provide details about the incident and the support resources available.

PowerSchool has established a call center to address any questions from families and educators.

Below is a sample of the letter that you will receive:

We are writing to update you regarding the recent cybersecurity incident involving PowerSchool, the software vendor that provides our Student Information System (SIS).

Today, January 29, 2025, PowerSchool initiated the process of notifying individuals whose information was determined to be involved.

As previously mentioned, PowerSchool has engaged Experian, a trusted credit reporting agency, to provide complimentary identity protection and credit monitoring services to current and former students and educators that had information exfiltrated from PowerSchool SIS. PowerSchool is doing this regardless of whether an individual's Social Security Number was exfiltrated. In the coming weeks, Experian (on behalf of PowerSchool) will be distributing direct email notifications to involved individuals (or their parent/guardian, as applicable) for whom PowerSchool has sufficient contact information.

Additionally, PowerSchool has worked with Experian to set up a dedicated, toll-free call center to answer any questions associated with these offerings and the incident. All the information regarding the activation of and access to these services will be included in the email sent to you by Experian. Whether or not you receive an email, you may also visit PowerSchool's website to learn how to activate the offering from Experian, linked here:

<http://www.powerschool.com/security/sis-incident/notice-of-united-states-data-breach/>.

If you have any questions, please email dpo@hempsteadschools.org. Thank you for your patience and understanding.

Sincerely,

Susan Johnson
Acting Superintendent of Schools

Administration Offices
185 Peninsula Blvd.
Hempstead, NY 11550
(516) 434-4000 Ext. 4011
Fax: (516) 292-0933

Susan Johnson
Acting
Superintendent of
Schools

Regina Armstrong
Superintendent of Schools

Gary Rush
Deputy Superintendent
(516) 434-4000 Ext. 4031

Rodney Gilmore, Ed.D.
Associate Superintendent
for Human Resources
(516) 434-4000 Ext. 4021

James E. Clark
Assistant Superintendent
for Pupil Personnel
Services
(516) 434-4000 Ext. 4161

Jamal Scott
Assistant Superintendent
for Business & Operations
(516) 434-4000 Ext. 4061

Djuana Wilson
Assistant Superintendent
for Spec. Education &
Direct
Student Services
(516) 434-4000 Ext. 4091



Administration Offices
185 Peninsula Blvd.
Hempstead, NY 11550
(516) 434-4000 Ext. 4011
Fax: (516) 292-0933

Susan Johnson
Acting
Superintendent of
Schools

Regina Armstrong
Superintendent of Schools

Gary Rush
Deputy Superintendent
(516) 434-4000 Ext. 4031

Rodney Gilmore, Ed.D.
Associate Superintendent
for Human Resources
(516) 434-4000 Ext. 4021

James E. Clark
Assistant Superintendent
for Pupil Personnel
Services
(516) 434-4000 Ext. 4161

Jamal Scott
Assistant Superintendent
for Business & Operations
(516) 434-4000 Ext. 4061

Djuana Wilson
Assistant Superintendent
for Spec. Education &
Direct
Student Services
(516) 434-4000 Ext. 4091

3 de febrero de 2025

Estimada comunidad de aprendizaje de Hempstead,

Estamos proporcionando una actualización sobre el reciente evento de seguridad de datos [de Power School](#).

Estamos en estrecha comunicación con PowerSchool para mantenernos informados sobre el incidente.

En las próximas semanas, Experian (en nombre de PowerSchool) distribuirá notificaciones por correo electrónico a las personas potencialmente involucradas. Este correo electrónico proporcionará detalles sobre el incidente y los recursos de soporte disponibles.

PowerSchool ha establecido un centro de llamadas para atender cualquier pregunta de las familias y los educadores.

A continuación, se muestra un ejemplo de la carta que recibirá:

Le escribimos para informarle sobre el reciente incidente de ciberseguridad que involucra a PowerSchool, el proveedor de software que proporciona nuestro Sistema de Información Estudiantil.

Hoy, 29 de enero, 2025, Power School inició el proceso de notificar a las personas cuya información se determinó que estaba involucrada.

Como se mencionó anteriormente, PowerSchool ha contratado a Experian, una agencia de informes crediticios de confianza, para proporcionar servicios complementarios de protección de identidad y monitoreo de crédito a estudiantes y educadores actuales y anteriores que tenían información exfiltrada de Power School SIS. Power School está haciendo esto independientemente de si se exfiltró el Número de Seguro Social de una persona.

En las próximas semanas, Experian (en nombre de PowerSchool) distribuirá notificaciones directas por correo electrónico a las personas involucradas (o a sus padres/tutores, según corresponda) para quienes PowerSchool tenga suficiente información de contacto.

Además, PowerSchool ha trabajado con Experian para establecer un centro de llamadas gratuito dedicado para responder cualquier pregunta asociada con estas ofertas y el incidente. Toda la información relativa a la activación y acceso a estos servicios se incluirá en el correo electrónico que le envíe Experian. Ya sea que reciba o no un correo electrónico, también puede visitar el sitio web de PowerSchool para aprender cómo activar la oferta de Experian, disponible aquí:

Si tiene alguna pregunta, envíe un correo electrónico dpo@hempsteadschools.org.

Gracias por su paciencia y comprensión.

Sinceramente,

Susan Johnson
Superintendente Interino de Escuelas